

POLITICA DE CALIDAD

La Calidad es el primer objetivo que debe presidir toda nuestra actuación profesional y para conseguirlo nos hemos diseñado un plan de actuación y unas directrices que están recogidas en los documentos del Sistema de Gestión que definen la Política de Calidad de ECO-SHREDDER, S.L.

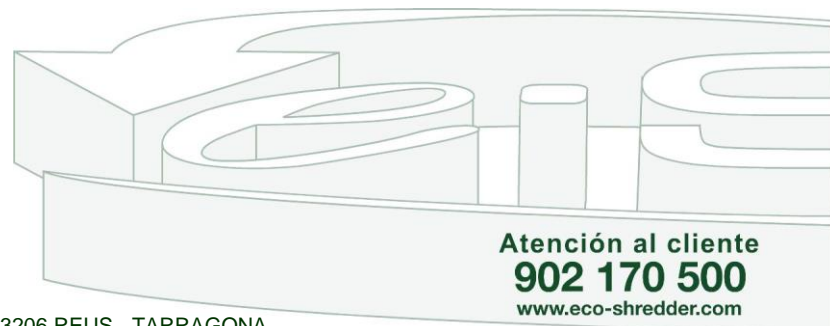
Dicho Sistema de Gestión se basa en el principio de que cada persona que compone eco-Shredder, es directamente responsable de la Gestión de su trabajo y de sus resultados que deben tener en cuenta estos objetivos:

- La plena satisfacción personal por el trabajo bien hecho.
- La plena satisfacción de las necesidades del cliente, ofreciéndole asesoramiento profesional e independiente.
- La mejora continua de los métodos operativos de la empresa, así como el riguroso cumplimiento de los requisitos y normas legales que nos afecten.
- La participación y el compromiso de todo el personal de la empresa.
- La formación continua y el afán de superación diario.

En consonancia con estos objetivos la Dirección:

- Ha seleccionado la Calidad como un factor aplicable a toda la organización, para reforzar nuestra posición competitiva y asegurar la satisfacción de nuestros clientes, evaluar y mejorar los procesos en relación con la calidad de los mismos.
- Revisará el Sistema de Gestión durante su ejecución de forma periódica
- Dispondrá de los recursos necesarios y a su alcance para conseguir la plena satisfacción de sus clientes.

Miquel Àngel Ventura
Director General



Atención al cliente
902 170 500
www.eco-shredder.com